



TÉRMINOS Y CONDICIONES DINÁMICA LEAL

TUTAA S.A.S., identificada con NIT 900.839.008-5 y domiciliada en Bogotá D.C., en adelante “Petmeal”, le recomienda a todos sus clientes y/o usuarios, propietarios y/o cuidadores de animales de compañía (en adelante “Clientes”), leer con detenimiento el presente documento, teniendo en cuenta que por el sólo hecho de hacer uso de la plataforma LEAL y navegar por nuestro Portal Web: <https://www.petmeal.co> (en adelante, el “Portal Web”), o redimir cualquiera de nuestros premio / beneficios / promociones, se aceptan plenamente los términos y condiciones mencionados a continuación, así como aquellos que resulten aplicables de los Términos y Condiciones Generales contenidas en nuestro Portal Web.

Estos Términos y Condiciones se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general. En este sentido, la persona que utilice la plataforma de Leal, así como el programa de premios/beneficios/promociones de Petmeal, manifiesta de forma expresa e inequívoca que ha leído, entiende y acepta la totalidad de los elementos contenidos en el presente escrito. En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, el cliente y/o usuario tendrá plena libertad de abstenerse de utilizar la plataforma LEAL y el programa de premios/beneficios/promociones de Petmeal, sin embargo al no participar no podrá acceder a ninguno de los mencionados.

Por tal motivo, el cliente comprende y acepta los siguientes términos y condiciones.

1. Para poder hacer parte de los premios/beneficios/promociones, el cliente deberá estar registrado en la plataforma Leal e indicar previa y expresamente su aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales de Petmeal, contenida en nuestra página web (www.petmeal.co/política_de_tratamiento_datos).
2. Petmeal podrá revisar periódicamente los presentes términos y condiciones para efectos de introducir los cambios, modificaciones y/o ajustes que considere pertinentes para el adecuado desarrollo de la dinámica comercial. Tales cambios no deberán contar con previo aviso a sus clientes, y Petmeal se encargará de notificarlos de manera oportuna mediante sus canales digitales de comunicación.
3. Participar paga! Acumula 1 punto LEAL por cada 2.000 Pesos comprados a través de nuestro Portal Web (www.petmeal.co) en el portafolio de productos Petmeal. El valor de la compra que se registra en LEAL será el valor antes de impuestos.
4. El Cliente deberá autorizar de manera expresa el tratamiento de sus datos conformidad con la Política de Tratamiento de Datos de Petmeal, contenidos en nuestro Portal Web, así como el de la Plataforma digital de LEAL.
5. Petmeal se reserva el derecho exclusivo a definir sus 'premios y recompensas', así como la cantidad de puntos necesarios para su redención. El Cliente reconoce que al participar en esta y demás dinámica(s) comercial(es) está aceptando en su totalidad los Términos y Condiciones propios de los mismos, así como nuestra Política de Términos y Condiciones contenida en nuestro Portal Web.
6. Petmeal se reserva el derecho exclusivo a determinar la vigencia de la oferta de sus 'premios y beneficios'. La periodicidad de uso de cada premio y/o beneficio es de una (1) sola vez durante el respectivo periodo de vigencia, el cual será previa y adecuadamente anunciado por Petmeal a sus Clientes a través de la plataforma LEAL y/o sus canales digitales de comunicación. La oferta es válida exclusivamente para las compras realizadas durante la vigencia de la dinámica comercial.
7. Petmeal se reserva el derecho exclusivo a fijar y determinar la fecha de vigencia de redención de puntos acumulables en la plataforma LEAL y su Portal Web. Los puntos acumulados por los Clientes



tendrán una fecha de vigencia para su redención. Tal fecha hará parte de los términos y condiciones de cada una de las dinámicas comerciales, por lo que el Cliente acepta y reconoce su conocimiento de la vigencia de las mismas. Una vez vencido el término de vigencia, los puntos se entenderán como vencidos y el cliente los perderá.

8. Petmeal pone a disposición de sus Clientes todo su equipo de experiencia y servicio al cliente para solucionar cualquier situación no prevista en los presentes términos. Por tal motivo, es indispensable que el Cliente mantenga sus datos actualizados en nuestras bases de datos para poder garantizar el correcto envío de la factura electrónica, así como para optimizar procesos de compra y logísticos.
9. El Cliente deberá analizar la tabla de premios definida por Petmeal para decidir libre y voluntariamente el premio/beneficio/promoción que desea redimir. Una vez hecho esto, es responsabilidad del Cliente comunicarse a través de la línea de atención al cliente whatsapp (+57) 301-233-6317 para efectos de avanzar en el proceso contando con su confirmación escrita del premio que desea redimir.

Una vez notificado el premio por redimir, dentro de un periodo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles, el Cliente recibirá a través de Whatsapp y/o correo registrado, el(los) código(s) promocional(es) que debe incluir en su próxima compra por el Portal Web de Petmeal (www.petmeal.co) para hacer efectivo el premio.

10. El(los) código(s) promocional(es) creado(s) y puesto(s) a disposición de sus clientes por parte de Petmeal son de propiedad exclusiva de TUTAA S.A.S. y su distribución sin autorización está prohibida de conformidad con nuestra Políticas y demás normatividad Colombiana vigente.
11. Los premios / beneficios / promociones no son en ningún escenario canjeables por dinero, o por cualquier bien o servicio diferente al ofertado por Petmeal en el desarrollo de su dinámica empresarial.
12. Los premios / beneficios / promociones vigentes en la plataforma Leal no aplican para compras adelantadas en otros canales de venta de Petmeal diferentes a su Portal Web (www.petmeal.co).
13. Los premios / beneficios / promociones vigentes luego de ser redimidos serán entregados en su próxima compra. No aplican ni incluyen los costos del domicilio.
14. En caso de que Petmeal (TUTAA S.A.S.) finalice su relación comercial con la plataforma LEAL, este le informará a sus Clientes que cuentan con un término de treinta (30) días para redimir la totalidad de sus puntos acumulados según la tabla de premios dispuesta por Petmeal. Así mismo, el cliente acepta y reconoce que dentro de ese término de 30 días ya no acumulará ningún punto así realice nuevas compras en el comercio.

En caso de no redimir los puntos oportunamente, los mismos perderán su validez y no serán tenidos en cuenta para ninguna otra actividad o dinámica comercial. Petmeal no estará obligado de manera alguna a reconocer los puntos que no fueron efectivamente redimidos.

Última Actualización: Abril 2024
