



PROGRAMA PETMEAL 15 TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en el Programa de Alimentación para Mascotas – **PETMEAL15** (en adelante, el “Programa”) implica la aceptación libre, expresa e informada de los presentes Términos y Condiciones.

1. OBJETO DEL PROGRAMA

El Programa tiene como finalidad permitir al participante probar y conocer, de manera voluntaria, una propuesta de alimentación 100% natural cocida para su mascota durante un período de quince (15) días calendario, bajo un enfoque orientativo, de acompañamiento nutricional y experiencial.

El Programa no constituye una promoción comercial condicionada, ni un incentivo obligatorio de compra, ni genera obligación alguna de adquisición posterior de productos o servicios. En la misma medida, no constituye un servicio veterinario, diagnóstico clínico, tratamiento médico ni promesa de resultados específicos.

2. PARTICIPANTES

Podrán participar personas naturales mayores de edad que:

- Sean tutores responsables de una mascota (principalmente perros y gatos).
- Suministren información veraz y suficiente sobre la mascota.
- Acepten los presentes Términos y Condiciones.
- Diligencien y firmen los formatos de autorización correspondientes.
- Sean clientes nuevos de Petmeal, es decir, que no se encuentren registrados previamente en las bases de datos de la empresa.

Parágrafo. El cupo máximo de participantes para el Programa será de veinticinco (25) y TUTAA S.A.S. (“PETMEAL”) se reserva el derecho de aceptar o rechazar participantes, sin que ello implique discriminación ni obligación de justificación, en la medida que es un programa de naturaleza privada.

3. ALCANCE DEL PROGRAMA

El Programa:

- Tiene una duración de 15 días.
- Puede incluir recomendaciones generales de uso y acompañamiento informativo.
- No garantiza resultados específicos, cambios físicos, comportamentales o de salud en la mascota.
- No reemplaza la valoración ni el seguimiento de un médico veterinario.

La decisión de continuar, modificar o suspender el uso del producto corresponde exclusivamente al participante.

4. RESPONSABILIDADES DEL PARTICIPANTE

El participante reconoce que el Programa se basa en la experiencia voluntaria, la observación responsable y la toma de decisiones informadas, y se compromete a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada sobre la mascota, incluyendo edad, tamaño, hábitos alimenticios y condiciones conocidas.
- Realizar un seguimiento responsable del comportamiento y adaptación de la mascota durante el Programa.
- Informar oportunamente a PETMEAL cualquier novedad relevante relacionada con la experiencia durante el Programa, positiva o negativa.
- Suspender el uso del producto y consultar a un médico veterinario ante cualquier reacción adversa o situación que genere preocupación.
- Permitir de manera voluntaria la realización de grabaciones o registros audiovisuales relacionados con el Programa, conforme a las autorizaciones de uso de imagen y contenido previamente suscritas.
- Colaborar de buena fe con el desarrollo del Programa, incluyendo, cuando así lo decida libremente, compartir comentarios u opiniones sobre su experiencia.
- Reconocer que la decisión de continuar o no con el producto es libre y exclusiva, sin penalidades ni obligaciones de compra.

5. CONTENIDO, IMAGEN Y GRABACIONES

La participación en el Programa puede implicar la grabación de contenido audiovisual, conforme a las autorizaciones de uso de imagen, voz y contenido suscritas de manera independiente. La participación en el Programa permite el uso de dicho contenido para los fines y objetivos descritos en las autorizaciones pertinentes debidamente firmadas por los participantes.

6. CONDICIONES ECONÓMICAS

Las condiciones económicas del Programa, si las hubiere (productos entregados, costos de envío u otras), serán informadas previamente al participante. Salvo pacto expreso por escrito, la participación en el Programa no genera obligación de compra posterior, ni pagos adicionales por parte de PETMEAL.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El participante reconoce que su participación en el Programa es voluntaria y que las decisiones relacionadas con la alimentación de su mascota durante y después del mismo se adoptan bajo su propio criterio y responsabilidad.

En consecuencia, TUTAA S.A.S. (PETMEAL) no será responsable por:

- a) Resultados específicos o expectativas subjetivas del participante.
- b) Reacciones individuales o particulares de la mascota relacionadas con patologías ya conocidas, desconocidas, existentes o preexistentes.
- c) Decisiones adoptadas por el participante con base en su experiencia.
- d) Uso inadecuado del producto o incumplimiento de las recomendaciones generales.
- e) Omisión, inexactitud o falta de información suministrada por el participante.
- f) Falta de observación o seguimiento responsable por parte del participante.

El participante entiende que el Programa no constituye un servicio veterinario y que cualquier inquietud relacionada con la salud de la mascota debe ser atendida por un profesional médico veterinario.

Parágrafo. Nada de lo dispuesto en esta cláusula se interpretará como una renuncia a los derechos irrenunciables del consumidor conforme a la legislación colombiana.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, exclusivamente para fines relacionados con el Programa.

El participante podrá ejercer sus derechos conforme a la política de tratamiento de datos de TUTAA S.A.S. (PETMEAL).

9. MODIFICACIONES

TUTAA S.A.S. ("PETMEAL") podrá modificar los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones se aplicarán a nuevas participaciones a partir de su publicación.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.
