Términos y condiciones

Campaña de cupones de descuento por correo electrónico — Petmeal

1. Organizador. La campaña es realizada por TUTAA S.A.S., NIT 900.839.008-5, con domicilio en Bogotá D.C., propietaria de la marca Petmeal (en adelante, “Petmeal”).

2. Quiénes participan. Participan las personas mayores de edad que reciban el correo electrónico de la campaña con un código de descuento. La campaña aplica únicamente para consumidores finales: no participan distribuidores, mayoristas, tiendas ni compras con fines de reventa. El cupón es personal e intransferible: solo puede usarlo el titular del correo electrónico al que fue enviado.

3. Beneficio. Cada correo contiene un único cupón con uno de los siguientes descuentos, según se indique en el mismo correo: 10%, 15% o 20%. El porcentaje asignado a cada cliente no es modificable ni canjeable por otro.

4. Canal de redención. El cupón es válido únicamente para compras realizadas en la página web www.petmeal.co. No aplica en puntos de venta físicos, distribuidores, marketplaces ni pedidos por otros canales.

5. Vigencia. El cupón es válido durante cinco (5) días calendario contados a partir de la fecha de envío del correo. Vencido este plazo, el cupón se desactiva automáticamente y no será reactivado ni prorrogado.

6. Valor máximo de la compra. El descuento aplica a pedidos cuyo valor en productos sea de hasta doscientos ochenta y dos mil pesos ($282.000), IVA incluido y antes del costo de envío. Los pedidos que superen este valor no son elegibles para el cupón. El porcentaje de descuento se calcula sobre el valor de los productos y no sobre el costo de envío.

7. Un solo pedido, un solo envío. El cupón puede usarse una (1) sola vez, en un (1) solo pedido. No se permite fragmentar la compra en varios pedidos ni en varias entregas: el pedido se despacha completo, en un único envío y a una única dirección. Si el pago no se completa o es rechazado, el cupón puede volver a usarse dentro de su vigencia. Si el cliente cancela un pedido ya pagado, el cupón se entiende usado y no se restituye.

8. Envío. El envío está incluido en compras superiores a ciento setenta mil pesos ($170.000), valor calculado después de aplicar el descuento. Las compras inferiores a este valor tendrán un costo de envío según la ubicación de entrega, que se informa antes de confirmar el pago. Cobertura: los productos con cadena de frío se entregan únicamente en Bogotá y Medellín; los productos sin cadena de frío se entregan en las ciudades principales del país. Un pedido que incluya productos con cadena de frío solo puede despacharse a las zonas de cobertura de estos productos. La disponibilidad de entrega para cada dirección se confirma en la página web antes del pago.

9. No acumulable. El cupón no es acumulable con otros cupones, promociones, descuentos ni precios especiales vigentes. No es canjeable por dinero en efectivo ni genera saldo a favor.

10. Disponibilidad. La promoción aplica sobre todos los productos disponibles en la página web al momento de la compra y está sujeta a inventario.

11. Cambios y devoluciones. Las compras realizadas con cupón se rigen por las políticas de cambios, devoluciones y derecho de retracto publicadas en la página web y por la Ley 1480 de 2011. En caso de devolución, se reembolsa el valor efectivamente pagado y el cupón no se restituye.

12. Uso indebido y errores. Petmeal podrá anular los pedidos o cupones cuando evidencie uso fraudulento, uso por una persona distinta al titular o incumplimiento de estos términos. También podrá anular los cupones generados por un error técnico evidente, como un porcentaje distinto al del segmento o un código duplicado, e informará al cliente el cupón correcto.

13. Datos personales. Los datos del cliente se tratan conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de TUTAA S.A.S., disponible en https://petmeal.co/wp-content/uploads/2026/07/Petmeal-Politica-Tratamiento-Datos-Petmeal-2026.pdf, y a la Ley 1581 de 2012. El cliente puede dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante el enlace de cancelación de suscripción incluido en cada correo o escribiendo a info@petmeal.co.

14. Atención al cliente. Cualquier inquietud sobre la campaña puede dirigirse a info@petmeal.co

15. Aceptación. El uso del cupón implica la aceptación de estos términos y condiciones.